

»e.ducation – Weiterbildung für Energieversorger«

Professionelle Schulungen aktiv erleben



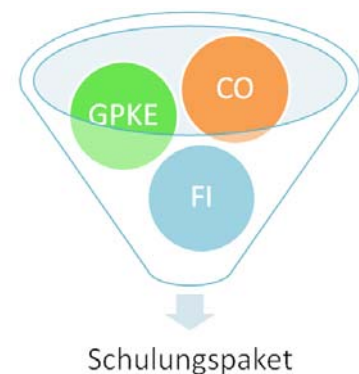
Nicht nur der Wettbewerb um den Kunden wird zunehmend härter und erfordert eine klare Strategie. Auch der Wettbewerb um Fachkräfte und gutes Personal gewinnt stetig an Bedeutung. Immer komplexere Prozesse und Neuerungen in der Energiewirtschaft benötigen auch immer besser ausgebildete Mitarbeiter, die auf dem neuesten Stand (up-to-date) sind. In Zukunft wird es nicht nur für Energieversorger wichtiger denn je, die vorhandenen Mitarbeiter bestmöglich auszubilden, um auf dem Markt zu bestehen und den anderen einen Schritt voraus zu sein. Auch Ihre Kunden werden einen kompetenten und serviceorientierten Umgang zu schätzen wissen. Das Team ACF der evu.it bietet dabei individuelle Unterstützung an die sich am Bedarf seiner Kunden und dessen Mitarbeiter orientiert.

Produktbeschreibung

Das Team ACF der evu.it bietet seinen Kunden professionelle Schulungen an. Wir berücksichtigen nicht nur die internen Prozessabläufe unserer Kunden, sondern auch weitere Faktoren wie Vorkenntnisse der Teilnehmer oder das sich im Alter verändernde Lernverhalten.

Kundenvorteile

- Motivierte & kompetente Mitarbeiter
- Verbessertes Kundenservice
- Kostenersparnis
- Fehlerreduktion
- Erhöhte Fehleridentifizierung und -behebung



Trainer & Philosophie



„Wichtig für Schulungen ist die Motivation. Denn nur wer motiviert ist, lernt freiwillig und kann die Informationen besser speichern. Dafür setze ich auf eine aktive Teilnahme, klare und verständliche Inhalte, sowie auf das gewisse Etwas.“

Stefan Laskowski, Trainer, Team ACF



Beispielhafter Ablauf einer Schulung aus der Praxis

Um professionelle Schulungen zu gewährleisten besteht das e.ducation Konzept aus 4 Phasen.

Zielphase

In der ersten Phase erarbeiten wir gemeinsam mit unseren Kunden dessen Wünsche und Bedürfnisse auf und bringen diese in Einklang mit den Schulungen.

- Inhalte
- Zielgruppe, Teilnehmer

- Schulungsumgebung (Monitore / Beamer)
- Kundenspezifische Abläufe
- TeamTrainer-Konzept

Vorbereitungsphase

Im zweiten Schritt werden alle relevanten Unterlagen aufgrund der Zielphase erstellt, aufkommende Fragen geklärt und wenn notwendig Ergänzungen zu der Zielphase vorgenommen. Aus didaktischen Gründen unterscheiden sich die Materialien wie folgt:

- Präsentation der Schulungsinhalte
- Kundenindividuelle Schulungsunterlagen mit Erklärungen & Übungsaufgaben

Schulungsphase

In dieser Phase finden die tatsächlichen Schulungen statt.

- Gruppenarbeit, Partnerarbeit
- Schulungen am kundeneigenen System oder dem Schulungssystem der evu.it
- Lernerfolgskontrollen

Nachbetreuungsphase

In der letzten Phase werden ggf. noch während der Schulung aufkommende Fragen geklärt und Optimierungsideen der Teilnehmer weitergegeben.

- Prozessunterstützung, u.a Problemidentifizierung & Lösungsmöglichkeiten
- Abschlussgespräch (Feedback, weiterer Bedarf)
- Hilfestellung bei der Weiterentwicklung unserer Kunden (Managementberatung)

Unsere Schulungsthemen werden kontinuierlich erweitert und aktualisiert. Wenn Sie Bedarf an Schulungen haben, die noch nicht aufgelistet sind, sprechen Sie uns an. Wir erstellen die Schulungen individuell und exklusiv für Sie.

Ihr Ansprechpartner

Timo Dell
 Director Sales and Marketing
 Telefon: 0231 / 930 - 1155
 E-mail: t.dell@evu-it.de