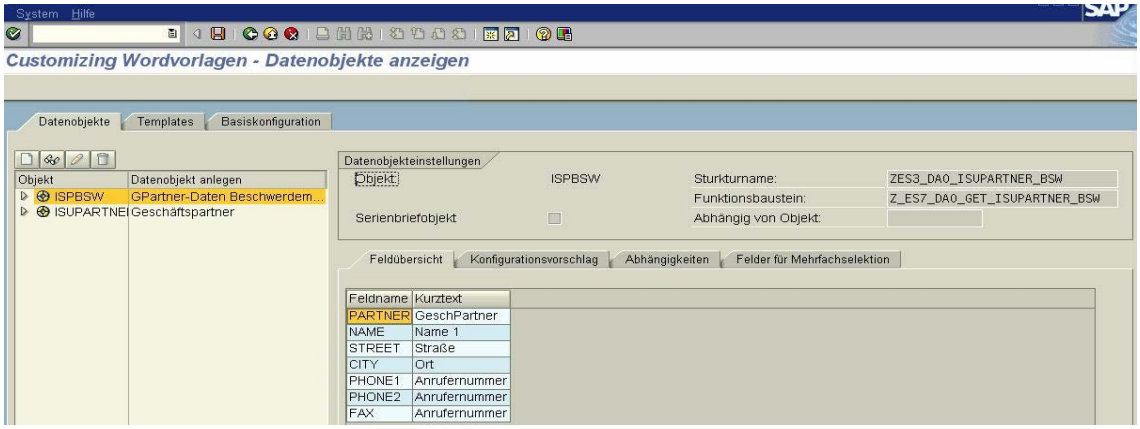
»MS Word-Integration in SAP IS-U/CCS«

Die flexible Korrespondenzschnittstelle für individuelle Schreiben aus mySAP-Anwendungen

Die Nutzung von Textverarbeitungsprogrammen wie MS Word ist in der Geschäftswelt unverzichtbar. Die flexible Layout- und Textgestaltung, die Erstellung individueller Kundenanschreiben sowie die Nutzung der unterschiedlichen Druckvarianten sind nur einige Stärken dieser Formularsteuerung.
Mit der Softwarelösung „MS Word-Integration“ nutzen Sie alle Vorteile des Textverarbeitungsprogramms im Zusammenspiel mit der dynamischen Übergabe von definierten SAP-Feldinhalten an dieses Dokument.



Zielsetzung

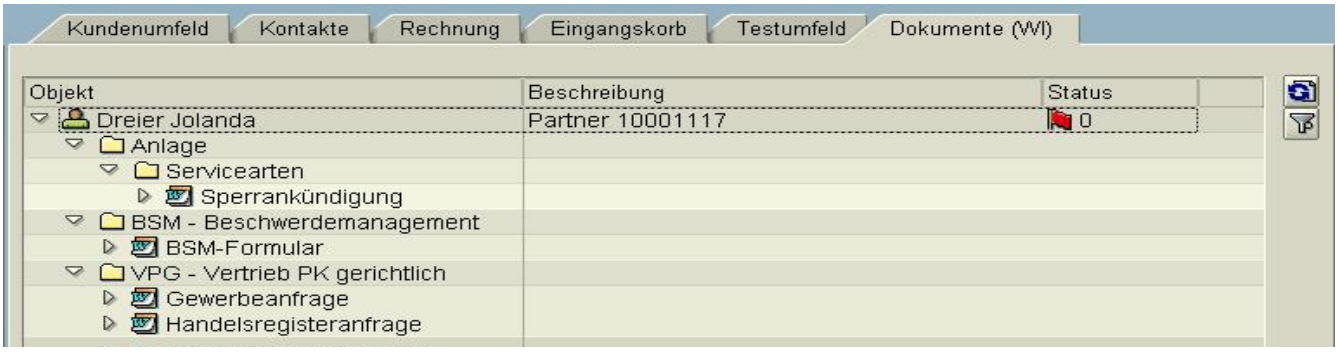
Die Lösung verfolgt das Ziel, individuelle Anschreiben (Templates) aus dem CIC heraus aufzurufen und diese ergänzt um eigene Texte langfristig zu speichern. Dabei soll das gesicherte Word-Formular an einen Kundenkontakt angehängt werden können und im Sinne einer Archivierung von dort nur noch im Anzeigemodus aufrufbar sein. Über eine gesonderte Transaktion soll eine beliebige Anzahl von Templates, inklusive Versionierung, verwaltet werden können.

Nutzen

- einfaches Handling
- flexible Layout- und Textgestaltung
- Einsparung von Nachbearbeitungszeiten
- geringe Kosten
- direkter Tooleinsatz ohne Einführungsaufwand

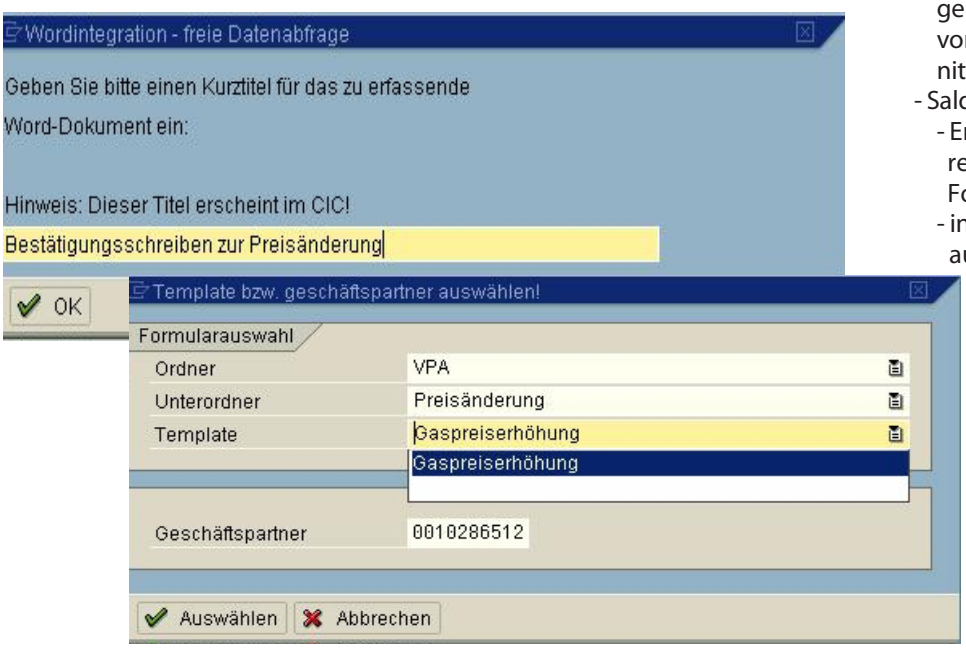
Systemvoraussetzungen

SAP R/3 IS-U/CCS 4.64



Funktionen

- Benutzerfreundliche Transaktionen zur unternehmensindividuellen Konfiguration
- Umfangreiche und flexible Customizingfunktionen
- Variable Einbettung von Übergabestrukturen und Datenobjekten
- Übersichtliche Templateversionierung: Erweiterbarkeit der individuellen Schreiben (Templates) durch Hinzufügen von Word-Dokumenten über eine Versionsverwaltung
- Templatezuweisung gemäß unternehmensindividuellen Organisationskonzept (Zugriffsrestriktion)
- Aufruf aus dem CIC (Customer Interaction Center) inkl. Templateselektion: Liste der MS Word-Vorlagen
- Onlinebestimmung des zu verarbeitenden Objektes bei multiplen Vorkommen zu einem Geschäftspartner (bspw. mehrere VK)
- extern gesteuerte Archivanbindung möglich (Schnittstellenvorbereitung)
- Erstellung und Zuweisung von Dokumenten zu bestehenden Kontakten
- Dokumentenreiter / -übersicht zum GP im CIC: Hierarchische Übersicht der bestehenden Dokumente zu einem Geschäftspartner
- Konfigurierbare automatische Anlage eines (maschinellen) Kundenkontaktes je Template
- Serienbrieffunktionalität (Massendruck) optional
- Nutzung folgender SAP-Objekte als Datenquelle im Rahmen der Standard-Auslieferung:
  - Geschäftspartner (inkl. Anschrift)
  - Vertragskonto
  - Vertrag
  - Anlage
  - Anschlußobjekt
  - Verbrauchsstelle
  - Daten des aktuellen Sachbearbeiters (aus Benutzerdaten)
- Flexible Erweiterbarkeit der o.g. SAP-Objekte möglich
- Prüfung auf die Existenz eines abweichenden Rechnungsempfängers im Vertragskontostammsatz vor Aufruf des Formulars zur Definition der Anschriftenermittlung
- Saldoermittlung:
  - Ermittlung der möglichen Debitorensalden und Druck auf dem Formular
  - individuelle Zusammenstellung aus einem Pool von elf Salden:
    1 Offen
    2 Fällig
    3 Guthaben
    4 Anzahlung
    5 Barsicherheitszahlung
    6 ausgebucht
    7 Ratenplan
    8 deakt.Ratenplan
    9 Inkassopositionen
    10 zweifelhafte Posten
    11 einzelwertber. Posten



© evu.it GmbH 2006. Alle SAP-Produkte sind eingetragene Marken der SAG AG.

evu.it GmbH
Freie-Vogel-Str.391
44269 Dortmund

Telefon 02 31 / 930-11 55
Telefax 02 31 / 930-11 08
info@evu-it.de
www.evu-it.de

01-20-01.2006