

»Integration von SCHUFA – Daten in SAP R/3 IS-U CIC«



Die DEW21 (Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH) hat in Zusammenarbeit mit der evu.it GmbH, der netCCS GmbH und der SCHUFA Holding AG eine Lösung entwickelt, die eine Integration von SCHUFA – Daten in SAP R/3 IS-U ermöglicht. Durch die Einbindung der SCHUFA Personen- und Firmenauskünfte in die Prozessabläufe von SAP R/3 IS-U wird ein entscheidender Baustein im Risikomanagement von Energieversorgungsunternehmen wesentlich effizienter und aussagefähiger.

Die SCHUFA verfügt über mehr als 385 Millionen Einzeldaten zu ca. 64 Millionen Personen. Dieser Datenbestand – sowohl in seiner Aktualität als auch in seiner Reichweite – ist einzigartig in Deutschland. Die Qualität der Daten basiert auf der guten Zusammenarbeit mit den SCHUFA – Vertragspartnern, die zum Teil seit Jahrzehnten mit der SCHUFA verbunden sind. Die SCHUFA – Auskunft unterscheidet sich wesentlich von den Informationen anderer Auskunfteien, da fast alle Banken, Kreditkartenprovider, Telekommunikationsunternehmen und viele Energieversorger ihre Daten in das SCHUFA – System melden.

Die Firmendatenbank enthält Informationen über 3,6 Millionen Unternehmen in Deutschland. Die SCHUFA – Firmen – Vollauskunft beinhaltet neben den im Handelsregister eingetragenen Daten auch umfangreiche Detailinformationen und den Boni-

tätsindex. Mit dem Nachtragservice werden sie automatisch 12 Monate lang über wesentliche Änderungen bei ihrem Geschäftspartner informiert.

Die SCHUFA Holding AG ermöglicht durch einen speziellen auf Energieversorger zugeschnittenen Vertrag „SCHUFA – klauselfreie Auskünfte“ bei der SCHUFA zu beziehen. Das bedeutet, dass die Person, deren Daten überprüft werden sollen, keine Zustimmung zu der Einholung einer SCHUFA – Auskunft unterzeichnen muss. Bei Auskünften über Unternehmen ist ebenfalls keine Zustimmung notwendig. Es genügt die Person oder Unternehmung darüber, z.B. in den allgemeinen Lieferbedingungen, zu unterrichten.

Das internetbasierende Bonitätsportal netCCS ist eine von der SCHUFA getestete und freigegebene Internet – Plattform, die mit neuester Technolo-

gie den Anwendern SCHUFA – Dienste bereitstellt. Der Zugriff auf die SCHUFA – Daten ist durch die Nutzung von Webservices sehr einfach und sicher zu implementieren. Bei der Entwicklung wurde besonderen Wert darauf gelegt, dass die Einrichtung in SAP R/3 nur wenig Zeit in Anspruch nimmt. Gründe hierfür sind, dass die komplette Verwaltung der SCHUFA – Daten im netCCS – Bonitätsportal erfolgt, also keine zusätzliche Datenhaltung in SAP R/3 notwendig ist und dass die netCCS eine komplette Toolbox für die Integration der SCHUFA – Dienste zur Verfügung stellt. Diese netCCS Werkzeuge sind auch die Grundlage der von der evu.it erstellten Standardmodule für SAP R/3 IS-U.

Vertrieb

Zur Risikominimierung im Vertrieb wird es immer notwendiger Bonitätsauskünfte über Personen, Gewerbetreibende und Firmen einzuholen. Diese Bonitätsaussage kann als Grundlage dafür verwendet werden, ob es aus Sicht des Energieversorgers sinnvoll ist, einen Privatkunden außerhalb des angestammten Versorgungsgebietes, einen Gewerbetreibenden oder ein Unternehmen zu beliefern. Für die Bonitätsabfragen war es bisher notwendig über eine zeitaufwändige Anfrage die Daten nochmals manuell zu erfassen. Durch die Integration entfällt dieser Erfassungsaufwand, da die Auskünfte per Knopfdruck aus SAP R/3 IS-U geliefert werden.

Zählerablesung

Bei der internetgestützten Zählerablesung durch den Kunden stellt sich die Frage, ob man jedem Kunden diese Möglichkeit zur Verfügung stellen

soll. Um möglichen Manipulationen oder gar betrügerischen Absichten zuvorzukommen, können Bonitätsauskünfte der SCHUFA ein wirkungsvolles Instrument zur Kunden-Selektion darstellen.

Forderungsmanagement

Zur Unterstützung des Forderungsmanagements besteht häufiger die Notwendigkeit, Adressen von Schuldnern zu recherchieren und deren aktuellen Bonitätsstatus zu kennen. Eine stetig wachsende Zahl von Energieversorgern nutzt hierzu den Adress-Aktualisierungsdienst der SCHUFA Holding AG. Der Bonitätsstatus kann zur Beurteilung der Beitreibungswahrscheinlichkeit herangezogen werden, um zu differenzieren, welche Forderungen mit Nachdruck bearbeitet werden und bei welchen Forderungen eine niedrige Chance zur Realisierung besteht. Diese SCHUFA – Dienste können ebenfalls per Knopfdruck aus SAP R/3 IS-U aufgerufen werden. Das spart Zeit und unnötige Kosten.

Die Realisierung durch evu.it

In SAP R/3 IS-U ist es lediglich notwendig im Kundenstammsatz eine zusätzliche Funktion einzurichten, der eine Bildschirmmaske aufruft, in der die für die SCHUFA – Abfrage notwendigen Personaldaten eingeblendet und editiert werden können. Mittels einem Aufruf kann dann direkt eine SCHUFA – Auskunft abgerufen, oder wahlweise eine bereits vorhandene Personenauskunft über das netCCS Portal eingesehen werden. Da die revisionsssichere Speicherung der Daten in netCCS erfolgt, werden die mit den SCHUFA – Informationen angereicherten Personen- oder Firmendaten in SAP R/3 nur angezeigt oder ausgedruckt. Die Kommunikation zwischen SAP R/3 und netCCS erfolgt über eine verschlüsselte SSL – Verbindung, die auf dem SOAP / XML – Standard basiert. Die Auskunft erfolgt im Regelfall binnen weniger Sekunden. Der Zugriff auf die SCHUFA – Daten ist für die Benutzer mehrfach abgesichert. Somit wird durch den Einsatz von netCCS und der SAP R/3 Implementierung durch evu.it in besonderem Maße den datenschutzrechtlichen Anforderungen entsprochen. Die Realisierung erfordert nur geringe Investitionen und führt zu einer sofortiger Kosten- und Zeitersparnis.

Zusammenfassung

- Reduzierung des Risikos bei der Gewinnung von Neukunden durch die Nutzung von SCHUFA – Daten
- Optimierung des Forderungsmanagements durch die Nutzung der SCHUFA – Daten
- Einfache Integration der SCHUFA – Daten in die Geschäftsprozesse von SAP R/3 durch die Implementierung der evu.it
- Schnelle und effiziente Abfrage der SCHUFA – Daten erspart Zeit
- Beliebige Verfügbarkeit der bereits abgefragten SCHUFA – Daten erspart Kosten

NetCCS Schufa-Anfrage

Verbindung ist nicht zulässig!

Aktuelle Auskunft

Stand vom	2006-01-25 / 13:24	Hinweise	
Nachname	██████████	Abweichungen	
Vorname	██████████	Geboren am	██████████
Geschlecht	2006-01-25 / 13:24	Geburtsort	██████████

Aktuelle Adresse

Strasse	██████████	Vorherige Adresse	Strasse	██████████
PLZ	██████████	PLZ	██████████	
Ort	██████████	Ort	██████████	

Scoreermittlung

Scorewert	Risikoquote	Scorebereich
-----------	-------------	--------------

Scoretext

Beschreibung

Merkmale

Beschreibung	Betrag	Datum	Rate	Kontonummer
Konto				
titulärer Saldo	8500	15.02.2003		
Saldovergleich	8000	01.02.2004		EUR 100 MTL AB 01.03.04
Saldo	8900	30.04.2004		
Abwicklungskonto		01.05.2003		
titulärer Saldo	1300	01.05.2003		
unbringliche titulerte Forderung	1300	31.05.2004		
eidesstattliche Versicherung		01.10.2004		31M333 TEST
Haltbefehl		15.06.2004		31M333 TEST

Textmerkmale