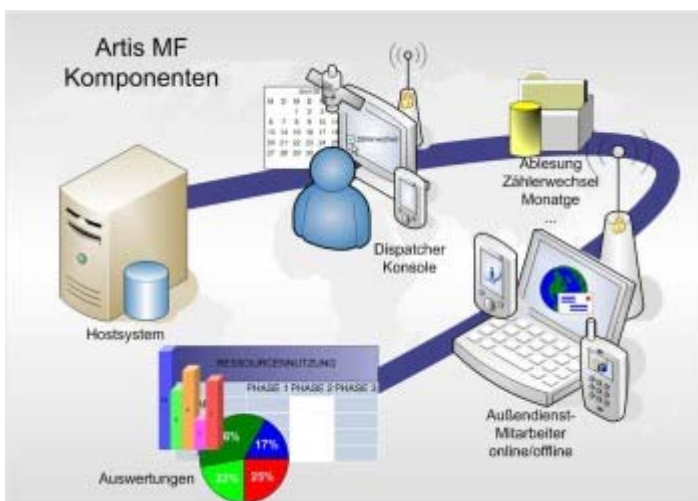


» Mobile Außendienststeuerung«

Unterstützung Ihrer Aussendienstprozesse mit Hilfe des Mobilien Workforcemanagementsystems



Die Liberalisierung des Energiemarktes und der Wandel zur Informationsgesellschaft erfordern flexible Konzepte, um die Steigerung des Kundenservice bei gleichzeitiger Kostenoptimierung zu realisieren. Dabei müssen bei der Erfassung von Verbrauchs- und Abrechnungsdaten vielfältige Aspekte berücksichtigt werden. Dies erfordert in der Informationsverarbeitung neue Werkzeuge, die sich flexibel an die neuen Prozesse anpassen.



Prozessablauf und integrierte Komponenten

Die Lösung

Mit der mobilen Außendienststeuerung der evu.it steht Ihnen ein einfach zu bedienendes Workforcemanagementsystem zur Unterstützung Ihrer Aussendienstprozesse zur Verfügung.

Die maßgeschneiderte Lösung für Energieversorgungsunternehmen bietet die optimale Grundlage für die Abbildung Ihrer Prozesse im Bereich Zählerwesen, angefangen bei der Disposition der Mitarbeiter über Ablesung und Zählerwechsel bis hin zum integrierten Forderungsmanagement.

Highlights

Optimierung der Routen zur effizienten Steuerung der Erfassung von Verbrauchs- und Abrechnungsdaten.

Online- / Offlinebetrieb:
Aktuelle Synchronisation erhöht die Datenverfügbarkeit im Backend-System.

Integration

Standardschnittstellen gewährleisten die Kommunikation mit dem Backend-System (z.B. SAP IS-U/EDM, Schleulen, SIV, etc.).

Kompatibilität mit allen Medien (Gas, Wasser, Strom, Fernwärme).

Mobile Datenerfassung

Plausibilitätsprüfung: Reduzierung von Ablesefehlern auf ein Minimum und sofortiges Feststellen von Zählerfehlern und Wasserlecks.

Zählerwechsel: Durchgängige Prozessunterstützung ohne Medienbruch.

Flexibilität: Abbildung der existierenden Formulare durch formulargestützte Applikationsschnittstelle.

Das System

Die zentrale Server-Komponente verbindet Ihr Hostsystem und Ihre mobilen Endgeräte (MDEs) mit einer Datenbank.

Dem Dispatcher steht ein Web-Interface zur Verfügung über das er komfortabel die anstehenden Aufträge den jeweiligen Aussendienstmitarbeitern zuordnen kann.

Die Lösung unterstützt alle gängigen Kommunikationsstandards (z.B. GSM/GPRS, WLAN, Bluetooth).

Die zentrale Datenbank in Verbindung mit dem browserbasierten Zugriff ermöglicht eine flexible Auswertung der Auftragsdaten und gewährleistet zudem einen schnellen Datentransfer bei höchstmöglicher Datensicherheit.

Das Lösungskonzept der evu.it ist powered by



Artis InformationsTechnologie GmbH
Tulpenweg 7
D-85551 Kirchheim b. München

Ihr System

Im System befinden sich zur Zeit folgende Aufträge:

