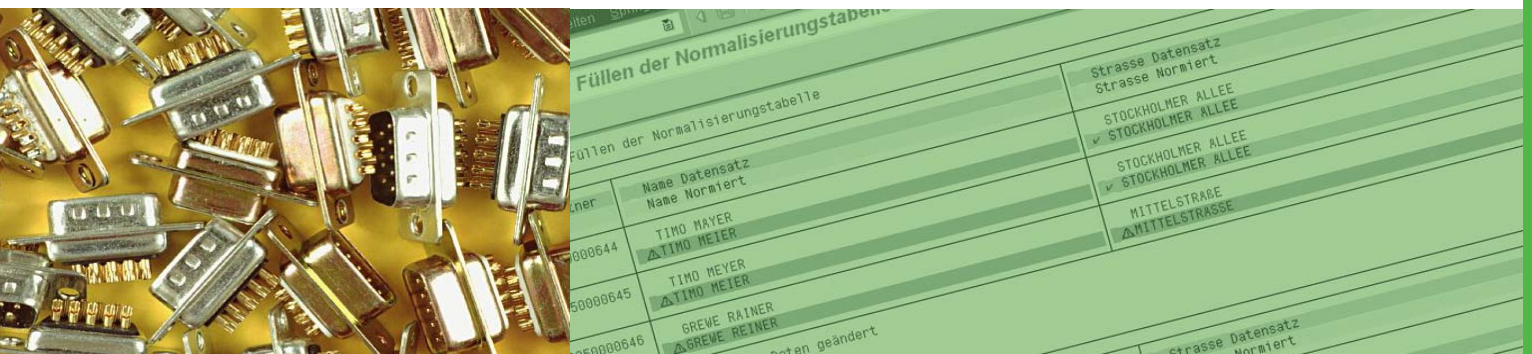


»GP-Online«

Erkennung und Vermeidung von Geschäftspartner-Dubletten im SAP IS-U/CCS



Geschäftspartnerdubletten sind ein Ärgernis. Sie erschweren und stören vertriebliche und betriebliche Prozesse, weil die korrekte Zuordnung von technischen Stammdaten sowie internen und externen Geschäftsvorgängen nicht gewährleistet ist. Dubletten kosten Zeit und Geld - und sie sind nicht kundenfreundlich. Wir bieten die Lösung: Online-Dublettenprüfung.

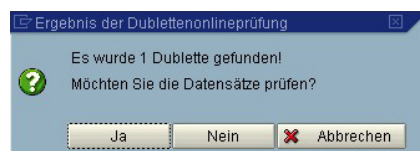
Entstehung von Dubletten

In der täglichen Arbeit mit dem SAP R/3 IS-U/CCS geschieht es immer wieder, dass Geschäftspartnern mehrfach angelegt werden. Diese Dubletten entstehen, weil der SAP-Standard beim Neuanlegen der zentralen Geschäftspartner keine adäquate Prüfung zur Verfügung stellt.

Die Praxis zeigt obendrein, dass die Anzahl der Dubletten ständig wächst. Wobei Art und Umfang in der Regel nicht einmal genau bekannt sind.

Die Lösung

Die Online-Dublettenprüfung weist den Mitarbeiter beim Anlegen eines neuen oder Ändern eines bestehenden Geschäftspartners auf eventuelle Dubletten hin.



Die Ermittlung der Dubletten erfolgt hierbei über die Merkmale Name und Anschrift sowie über die Bankdaten.

Gerade eine Identifizierung über das Merkmal Bankdaten ist sehr verlässlich, da die gleiche Bankverbindung die Vermutung nahe legt, dass es sich um denselben Geschäftspartner handelt. Beim Vergleich der Bankverbindungen wird die eingegebene

Kontonummer in mehreren Stufen (in der Reihenfolge: eingegebene Kontonummer, mit führenden Nullen und ohne führende Nullen) auf bereits bestehende Bankverbindungen geprüft.

Eine Identifizierung über Namen und Anschriften stellt bei einer Überprüfung auf einfache Gleichheit einen Risikofaktor für eine erfolgreiche Dublettenermittlung dar, denn durch unterschiedliche Schreibweisen muss nicht unbedingt eine 100%ige Übereinstimmung gegeben sein. Zwar unterstützt die Verwendung der Regionalstruktur die Überprüfung der Schreibweise von Anschriften, aber es besteht die Möglichkeit die abweichende Schreibweise trotzdem zu akzeptieren.

Hier hilft für die Identifizierung der Dubletten die Normalisierung. Über eine einstellbare Normalisierung können die unterschiedlichen

Schreibweisen aneinander angepasst werden. So kann zum Beispiel das Schreiben der Endung „Strasse“ einheitlich auf „Str.“ oder etwa des Namens „Müller mit „ü“ auf „ue“ umgesetzt werden. Zu diesem Zweck werden die Adressdaten beim Sichern des Geschäftspartners in eine Normalisierungstabelle eingestellt. Es findet also keine Änderung an den Daten statt, die im Standard verbucht werden. Durch die Verwendung der indizierten Normierungstabelle ist eine performante Dublettenidentifizierung gewährleistet.

Die Überprüfung der Dubletten findet gegen die Normalisierungstabelle statt. Dabei werden dann auch Fehler wie vertauschter Vor- und Nachname bereinigt. Die ermittelten Dubletten werden dem Anwender zur Ansicht in einem „tablecontrol“ zur Verfügung gestellt.

Nutzen

- Einfaches Handling
- Sofortige Information
- Automatische Fehlerbereinigung
- Reduzierung der Fehlerquote
- Höhere Datenqualität
- Einsparung von Nachbearbeitungszeiten

Systemvoraussetzungen

SAP R/3 IS-U/CCS 4.64

Die Dubletten ergeben sich aus der Übereinstimmung von Namen und Anschrift bei gleichzeitig unterschiedlichen Bankverbindungen oder Hausnummern.

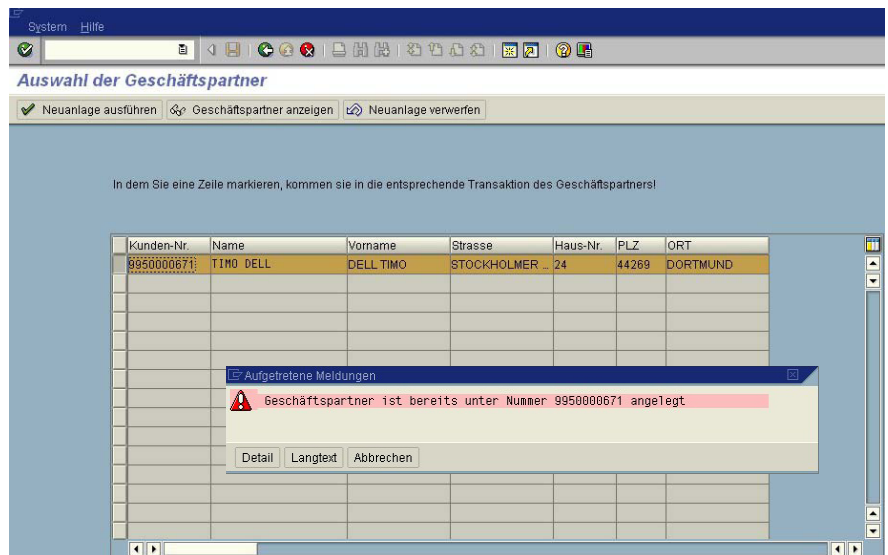
Haben zwei Geschäftspartner die gleiche Bankverbindung, so werden sie unabhängig von Namen und Adresse immer als Dublette erkannt und angezeigt, weil hier evtl. ein schwerer Bearbeitungsfehler vorliegt.

Aus dem Popup kann in die Anzeige jedes Geschäftspartners verzweigt werden. Sollte der Anwender feststellen, dass der anzulegende Geschäftspartner bereits existiert, kann

er die Erfassung abbrechen. Sollte keine der ermittelten Dubletten mit dem anzulegenden Geschäftspartner übereinstimmen oder soll eine bewusste Dublette erzeugt werden, so ist der erfasste neue Geschäftspartner problemlos zu sichern.

Leistungsmerkmale

- Konfigurierbare Normalisierung, u. a. zur Unterscheidung unterschiedlicher Schreibweisen, zum Abschluss von Vergleichsmerkmalen
- Identifizierung vorhandener Dubletten über div. Vergleichsmerkmale (Name, Anschrift, Bankdaten)



GP-Toolbox

Bereits vorhandene Dubletten lassen sich durch die GP-Toolbox bereinigen.

GP-Online und GP-Toolbox sind sich ergänzende Lösungen zur Sicherung der Qualität Ihrer Kundenstammdaten.